

Sr. Cidadão, sabia que... existem tempos máximos de resposta garantidos no SNS?

Foi publicada, em Diário da República, a Portaria n.º 153/2017, de 4 de maio, que define os **tempos máximos de resposta garantidos (TMRG)** no Serviço Nacional de Saúde (SNS) para todo o tipo de prestações de saúde sem caráter de urgência.

Estes tempos são aplicados em exames ou consultas sem caráter de urgência e caso não sejam cumpridos deve haver referenciação do doente para outras unidades do SNS ou para outras entidades com acordos ou convenções.

Nível de acesso e tipo de cuidados		TMRG
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde:	De realização "muito prioritária" de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	30 dias seguidos a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático da consulta a tempo e horas (CTH) pelo médico assistente do centro de saúde
	De realização "prioritária" de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	60 dias seguidos a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático da consulta a tempo e horas (CTH) pelo médico assistente do centro de saúde
	De realização com prioridade "normal" de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	150 dias seguidos a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático da consulta a tempo e horas (CTH) pelo médico assistente do centro de saúde
Primeira consulta em situação de doença suspeita ou confirmada		Variável em função do nível de prioridade
Meios complementares de diagnóstico e terapêutica em doenças cardiovasculares:	Cateterismo cardíaco	30 dias seguidos após a indicação clínica
	Pacemaker cardíaco	30 dias seguidos após a indicação clínica
Cirurgia programada:	Prioridade "de nível 4" de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	72 horas após a indicação cirúrgica
	Prioridade "de nível 3" de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	15 dias seguidos após a indicação cirúrgica
	Prioridade "de nível 2" de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	60 dias seguidos após a indicação cirúrgica
	Prioridade "de nível 1" de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	270 dias seguidos após a indicação cirúrgica
Cirurgia programada na doença oncológica		Variável em função do nível de prioridade



Nível de acesso e tipo de cuidados		TMRG	
Cuidados de saúde primários	Cuidados prestados no centro de saúde a pedido do utente	Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no dia do pedido
		Motivo não relacionado com doença aguda	15 dias úteis a partir da data do pedido
	Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta	Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 horas após a entrega do pedido
		Relatórios, cartas de referenciação, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou enfermagem)	72 horas após a entrega do pedido
	Consultas programadas pelos profissionais		Sem TMRG geral aplicável: dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico
	Consulta no domicílio a pedido do utente		24 horas, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional
Entidades Convencionadas	Consultas, cirurgia, meios complementares de diagnóstico e terapêutica	O tempo de resposta que conste no contrato de convenção	

Agosto 2020