

**Sr. Cidadão, sabia que...** antes de 25 de Abril de 1974 a assistência médica em Portugal não estava assegurada para todos? Uma das principais mudanças trazidas pela revolução foi o Serviço Nacional de Saúde. Hoje é garantido ao cidadão o livre acesso à Saúde assim como a liberdade de escolha dentro do SNS.

O sistema **Livre Acesso e Circulação de Utentes no SNS (LAC)** aprovado pelo Despacho n.º 5911-B/2016, de 3 de maio, permite ao utente, em conjunto com o médico de família responsável pela referenciação, optar por qualquer uma das unidades hospitalares do SNS onde exista a consulta de especialidade de que necessita. A referenciação é efetuada de acordo com o interesse do utente, segundo critérios de proximidade geográfica e considerando os tempos médios de resposta em cada especialidade, disponibilizados por unidade hospitalar, acessíveis através do Portal do SNS.



O LAC contribui para a implementação progressiva do **Sistema Integrado de Gestão do Acesso no SNS (SIGA SNS)**, sendo uma das prioridades definida para a Saúde no Programa do XXI Governo Constitucional. A implementação do **SIGA SNS** e do **LAC** constituem uma oportunidade para melhorar o acesso dos utentes ao SNS, com impacto geral no SNS, nos hospitais, nos cuidados de saúde primários e na resposta aos utentes.

Outra mais-valia de livre acesso ao cidadão é a solução **SNS 24** que consiste num serviço telefónico (808 24 24 24) e digital do Serviço Nacional de Saúde. Foi criado para ajudar o cidadão nas suas dúvidas com a sua saúde. Oferece também um conjunto de serviços que permite resolver assuntos sem a necessidade de se deslocar para o centro de saúde ou hospital.



**Abril 2020**